



L.C.A S.r.l.

LABORATORIO CONSULENZE AMBIENTALI

Zona Industriale ASI Sud - 81025 Marcianise (CE) INT. C.P. " Polo della Qualità"

e-mail: info.lca@libero.it - www.laboratoriolca.it

P.IVA 01569360629

Tel. 0823 1210706

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1	SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO.....	2
2	IDENTIFICAZIONE DEI METODI DI PROVA.....	2
3	CAMPO DI APPLICAZIONE.....	2
4	OGGETTO DEL CONTRATTO	2
5	SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ.....	2
6	CONSEGNA DEI CAMPIONI AL LABORATORIO	2
7	ACCETTAZIONE DEL CAMPIONE E DATA INIZIO ANALISI	2
8	SUBAPPALTI PRESSO LABORATORI ESTERNI	2
9	CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE	2
10	RAPPORTI DI PROVA.....	2
11	OBBLIGO DI RISERVATEZZA E INFORMAZIONI VARIE	3
12	RECLAMI E CONTESTAZIONI.....	3
13	TERMINI DI PAGAMENTO	3
14	RISPETTO DELLA NORMATIVA ANTINFORTUNISTICA.....	3
15	REGOLA DECISIONALE SULLA CONFORMITA'	3
16	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	3
17	FORO COMPETENTE	3
18	DIRITTO DI RECESSO.....	3



L.C.A S.r.l.

LABORATORIO CONSULENZE AMBIENTALI

Zona Industriale ASI Sud - 81025 Marcianise (CE) INT. C.P. " Polo della Qualità"

e-mail: info.lca@libero.it - www.laboratoriolca.it

P.IVA 01569360629

Tel. 0823 1210706

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1 SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO

L'accreditamento è l'attestazione, da parte di un Ente che agisce quale garante *super partes*, della competenza, indipendenza e imparzialità dei laboratori di prova. Garantendo la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità dei laboratori, l'accreditamento attribuisce valore e affidabilità alle prove eseguite e offre un alto grado di garanzia sulla qualità e sulla sicurezza dei beni e dei servizi. ACCREDIA è l'Ente Nazionale competente a concedere o revocare l'accreditamento, a livello nazionale, ai laboratori di prova. L'accreditamento assicura che i laboratori di prova, abbiano tutti i requisiti richiesti dalle norme per svolgere attività di valutazione della conformità. L'accreditamento dei laboratori conferisce ai rapporti di prova, un alto grado di affidabilità in termini di qualità e sicurezza dei prodotti a verifica, e ne garantisce il riconoscimento sui mercati internazionali.

Il numero di accreditamento del laboratorio è il 1637

L'elenco delle prove accreditate è disponibile sul sito di ACCREDIA

2 IDENTIFICAZIONE DEI METODI DI PROVA

Su richiesta del cliente il laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi e sulle procedure utilizzate anche se quelli richiesti dal Cliente non sono appropriati e/o obsoleti. Richieste specifiche in relazione a metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il sistema qualità del laboratorio prevede un costante aggiornamento dei metodi utilizzati al fine di ottimizzare il servizio. Ogni altro servizio richiesto dal Cliente costituisce separata prestazione e può essere oggetto di separato addebito.

3 CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto tra il Laboratorio ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta. I singoli contratti possono essere conclusi mediante accettazione di offerte del Laboratorio o alla presentazione diretta del campione in Laboratorio dopo accettazione degli appositi documenti (Verbale di campionamento); in ogni caso l'invio dei campioni susseguente ad offerta del Laboratorio si intende come accettazione della stessa e delle presenti condizioni generali di contratto del servizio del Laboratorio.

4 OGGETTO DEL CONTRATTO

Per contratto si intende l'effettuazione delle prove su campioni. L'effettuazione di tali prove avverrà secondo quanto definito in sede di offerta, e secondo quanto specificato nel presente documento che ne costituisce parte integrante.

5 SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ

I servizi concernenti l'attività di cui sopra saranno posti in essere da personale qualificato per la specifica prova. Il cliente, previo accordo su modalità e tempi di esecuzione con il responsabile del laboratorio, può partecipare allo svolgimento delle analisi relative al proprio campione dandone opportuno preavviso scritto.

6 CONSEGNA DEI CAMPIONI AL LABORATORIO

Ove non diversamente convenuto in modo esplicito, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al laboratorio a cura del Cliente il quale visiona ed accetta le presenti condizioni generali del contratto.

Nel caso di ritiro campionamento da parte del Laboratorio, lo stesso garantisce che il trasporto avvenga nelle condizioni idonee ad assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presenta all'atto della sua presa in consegna.

Il Laboratorio assicura la propria disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/o metodi di "campionamento" e conservazione previste da norme cogenti e/o volontarie.

I campioni devono essere consegnati dalle ore 9:00 alle ore 13:00 o il pomeriggio con appuntamento con il responsabile dell'accettazione.

Qualora chi consegna il campione in laboratorio lo faccia per conto di propri Clienti a cui sarà intestato il Rapporto di Prova, avrà l'obbligo di consegnare le presenti condizioni generali ai propri Clienti e di trattenere copia da esibire su richiesta al Laboratorio.

7 ACCETTAZIONE DEL CAMPIONE E DATA INIZIO ANALISI

Per accettazione del campione si intende la presa in carico del campione da sottoporre ad analisi da parte del laboratorio. Il laboratorio si riserva l'accettazione del campione qualora lo stesso non risulti conforme rispetto alle procedure in vigore presso il laboratorio stesso che regolamentano le condizioni di accettabilità del campione da sottoporre ad analisi.

Qualora il campione non fosse analizzabile chi accetta ne darà immediata comunicazione telefonica al cliente.

Il campione che non può essere analizzato resta a disposizione del Cliente per 24 ore per il ritiro. Qualora il Cliente richiedesse che un campione sia sottoposto a prova pur riconoscendo la presenza di uno scostamento dalle condizioni specificate, il Laboratorio prevede di includere nel rapporto una dichiarazione in cui declina la responsabilità e indica quali siano i risultati che possono essere influenzati dallo scostamento. Di tale richiesta dovrà esserci evidenza documentale.

8 SUBAPPALTI PRESSO LABORATORI ESTERNI

Il Laboratorio non affida prove accreditate in subappalto se non in circostanze impreviste ed eccezionali (es. guasto improvviso di una apparecchiatura). In questo caso ne darà prima formale comunicazione al Cliente e solo dopo la sua accettazione provvederà a fare eseguire tali prove da laboratorio comunque accreditato per la stessa prova.

9 CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE

Dal momento del ricevimento del campione da esaminare il laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Quanto residua dei campioni sottoposti ad analisi, campione residuo, viene conservato fino all'emissione del rapporto di prova e restituito al cliente congiuntamente allo stesso, salvo non diversamente convenuto in forma scritta, in relazione alla matrice ed alla natura delle prove richieste.

10 RAPPORTI DI PROVA

Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. I rapporti di prova vengono emessi in un unico esemplare. Il laboratorio emette il rapporto di prova e lo consegna al cliente in forma cartacea o se richiesto, lo anticipa via e-mail in formato pdf. **Il laboratorio considera in ogni caso vincolante nei confronti del Cliente l'originale del formato cartaceo firmato dal Responsabile del Laboratorio.**

I rapporti di prova vengono emessi in conformità alle norme generali di accreditamento dei laboratori. Il formato del rapporto di prova è predefinito. L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del cliente deve essere richiesta per iscritto. Qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il cliente.

È vietata la riproduzione e la duplicazione parziale dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta del Laboratorio.

Il laboratorio provvede all'archiviazione elettronica dei rapporti di prova per 4 anni, secondo le modalità previste dalla vigente normativa; dove non diversamente concordato con il cliente il Laboratorio conserva i dati grezzi relativi alle analisi effettuate per un tempo non inferiore ai 48 mesi dal termine delle stesse.

I tempi di consegna dei Rapporti di prova sono di 10 giorni lavorativi dalla data di accettazione del campione in laboratorio.



L.C.A S.r.l.

LABORATORIO CONSULENZE AMBIENTALI

Zona Industriale ASI Sud - 81025 Marcianise (CE) INT. C.P. " Polo della Qualità"

e-mail: info.lca@libero.it - www.laboratoriolca.it

P.IVA 01569360629

Tel. 0823 1210706

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

11 OBBLIGO DI RISERVATEZZA E INFORMAZIONI VARIE

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione, per qualsiasi motivo, dello stesso.

Il laboratorio metterà al corrente in anticipo il cliente circa le informazioni che intende rendere di pubblico dominio. Ad eccezione delle informazioni che il cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato fra il laboratorio e il cliente (per esempio allo scopo di rispondere a reclami), tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie e saranno considerate come riservate.

Quando al laboratorio è richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il cliente o le singole persone interessate saranno informate circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge. Le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) resteranno riservate fra il cliente e il laboratorio. Il laboratorio manterrà inoltre riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni e la rivelerà al cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa. Il personale a contratto, collaboratori esterni o singoli che agisce per conto del laboratorio, manterranno riservate tutte le informazioni ottenute o generate durante l'effettuazione delle attività del laboratorio, salvo diversamente richiesto dalla legge, mediante allegato alla lettera di incarico e/o contratto stipulato con il laboratorio.

12 ONERI A VOSTRO CARICO

- Permessi di accesso ai siti di indagine (se previsto);
- Autorizzazioni per l'esecuzione delle indagini;
- Qualsiasi intervento propedeutico alla resa agibile delle aree di intervento;
- Qualsiasi intervento propedeutico alla realizzazione delle attività di campionamento;
- Allestimento e recinzione del cantiere mobile con servizi annessi;
- Noleggio automezzi necessari per il campionamento (ove necessario);
- Realizzazione di piste di accesso ed eventuali prescavi e rilevamento di sottoservizi (ove necessario);
- Assistenza tecnica in fase di campionamento;
- Custodia notturna dei nostri macchinari nel vostro cantiere (se previsto);
- Costi di spedizione dei campioni o residui dei campioni analizzati;
- Segnaletica stradale se necessaria (se previsto);
- Viabilità di cantiere (ove necessario);
- Occupazione del suolo pubblico con pagamento delle relative imposte;
- Oneri per attività svolte dagli Enti Arpa, Provincia, Sovrintendenza...ecc;
- Rimozione di eventuali rifiuti intralcianti le indagini o il raggiungimento dei punti di indagine;
- Allontanamento e smaltimento del materiale di risulta proveniente dalle attività di campionamento;
- Tutto quanto non esplicitato nella voce "Descrizione del servizio e del tipo di attività;

13 RECLAMI E CONTESTAZIONI

Il laboratorio, ferma l'applicazione di quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità, considera impegnativi reclami e contestazioni se giunti in laboratorio in forma scritta. Il laboratorio è disponibile a fornire su richiesta la procedura per la gestione dei reclami.

14 TERMINI DI PAGAMENTO

Quando non sia diversamente convenuto con apposito atto separato, le prestazioni del laboratorio devono essere pagate alla data di emissione della fattura. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, vengono addebitati gli interessi moratori ai sensi della normativa vigente.

Il pagamento può essere eseguito presso la sede del laboratorio o tramite bonifico bancario.

15 RISPETTO DELLA NORMATIVA ANTINFORTUNISTICA

Il Laboratorio nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

16 REGOLA DECISIONALE SULLA CONFORMITA'

Il laboratorio adotta la seguente regola decisionale per l'emissione delle dichiarazioni di conformità:

Il laboratorio ha deciso di tenere conto della incertezza in relazione al valore rilevato nella prova. Qualora il valore dell'incertezza sommato al valore nominale possa determinare una valutazione di non conformità rispetto ai limiti o alle indicazioni del Cliente, il laboratorio dichiarerà il campione non conforme alla specifica. Nel caso di analisi su amianto essendo i risultati dell'incertezza espressi come limiti fiduciari, qualora il limite fiduciario superiore superi il limite di riferimento il campione verrà dato come non conforme. Tale regola decisionale comporta un rischio di fornire una falsa conformità o non conformità in una percentuale massima del 2,5%.

17 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio al Regolamento UE2016/679 "Codice in materia di dati personali" il laboratorio garantisce che i dati relativi ai Clienti, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente contratto di fornitura, sono trattati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi estranei. Il Cliente con la firma del presente documento dichiara di aver preso visione dell'informativa disponibile presso il laboratorio.

18 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere tra le stesse sarà competente il Foro di Santa Maria Capua Vetere

19 VALIDITA' DELL'OFFERTA

La presente offerta ha validità di 30 gg dalla data di emissione.

20 DIRITTO DI RECESSO

Una volta attivato il servizio mediante l'accettazione dell'offerta il servizio non può essere interrotto.

Letto, firmato e sottoscritto

Data:

Firma del Cliente per accettazione

Al sensi degli artt.1341 e 1342 c.c. si approva espressamente quanto indicato agli art 3,6,7,8,9,10,11,13,14,18,19,20 del presente documento

Firma del Cliente per accettazione